Volkswagen
Bildungsinstitut

Wissen. Perspektiven. Erfolg.

Erfolgsfaktor Kommunikation – gedacht, gesagt, verstanden

Ziele

Ist doch klar oder nicht? Stehen Sie oft vor kommunikativen Herausforderungen? Haben Sie das Gefühl Ihren Gegenüber mit Worten manchmal nicht erreichen zu können? Fühlen Sie sich hin und wieder missverstanden? Das muss nicht sein! Lassen Sie uns gemeinsam das „Mysterium“ zwischenmenschlicher Kommunikation entschlüsseln und zu einem wirkungsvollen Werkzeug Ihres beruflichen und privaten Alltags entwickeln.
Reflektieren Sie Ihr eigenes, z.T. unbewusstes Kommunikationsverhalten, um zu wertvollen Erkenntnissen Ihrer Wirkung auf Andere zu gelangen.
Mit unserer Unterstützung schaffen Sie es Botschaften ziel- und situationsorientiert auszudrücken und entwickeln ein Gespür für einen passenden Umgang mit unterschiedlichen Gesprächspartnern.
Durch vielfältige Übungen erhalten Sie die Möglichkeit Ihre Selbstwirksamkeit und kommunikative Kompetenz zu optimieren und effektiv einzusetzen.

Inhalt

- Verstehen und Steuern grundlegender Kommunikationsprozesse
- Zielgerichteter Einsatz von Stimme und Sprache
- Erkennen des individuellen Körperausdrucks
- Rahmenbedingungen und Leitfaden für ein gelungenes Gespräch
- Kennenlernen und Anwenden verschiedener Werkzeuge effektiver Gesprächsführung
- Souveräner Umgang mit Einwänden und schwierigen Gesprächssituationen

Methoden

- Trainerinput kombiniert mit Übungen zum Praxistransfer
- Intensiver Erfahrungsaustausch
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Fallbeispiele und exemplarische Gespräche
- Teilnehmer- und Trainerfeedback

ID

B-ÜKE

Abschluss

Zertifikat der Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

Aufbaumöglichkeiten

Intensivtraining Gesprächsführung – individuell, herausfordernd, machbar Souverän argumentieren
Grundkurs Rhetorik – das Fundament einer wirkungsvollen Rede

Kontakt

Annett Klimke

0375 27026 44
annett.klimke@volkswagen.de

Philipp Schubert

0375 27026 54
philipp.schubert2@volkswagen.de