Volkswagen
Bildungsinstitut

Wissen. Perspektiven. Erfolg.

# Intensivtraining Gesprächsführung – individuell, herausfordernd, machbar

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die ihre Gesprächsführung effektiver gestalten wollen

## Ziele

Sie haben das Seminar „Erfolgsfaktor Kommunikation – Gedacht, gesagt, verstanden“ oder ein anderes Gesprächsführungsseminar besucht und wollen nun Ihre Kenntnisse zum Thema Kommunikation vertiefen? Sie hatten die Gelegenheit die erworbenen Fähigkeiten in Ihrem beruflichen Alltag anzuwenden und neue kommunikative Erfahrungen zu sammeln?
Trotzdem gibt es immer wieder Herausforderungen und Sie möchten in der Lage sein, auf diese noch professioneller reagieren zu können? Dann lassen Sie uns gemeinsam Ihre Kommunikationsskills auf ein höheres Level bringen.

Reflektieren Sie im Rahmen des Seminars die Veränderungen und Anpassungen Ihres individuellen Gesprächsverhaltens. Machen Sie sich bewusst, was Sie dadurch konkret erreichen konnten – für sich selbst und ihr berufliches Umfeld. Analysieren Sie schwierige Gesprächssituationen Ihres Alltags und finden Sie Wege für einen souveränen, zielgerichteten Umgang mit diesen. Nutzen Sie bedarfsgerechte Übungssituationen, um mehr Sicherheit zu gewinnen und Ihren persönlichen Methodenkoffer zu füllen.

## Inhalt

- Reflexion des bisherigen Gesprächsverhaltens sowie Ableitung und Bearbeitung persönlicher Ziele
- Kommunikative Herausforderungen: z.B. den eigenen Standpunkt formulieren; Probleme ansprechen; Nein sagen; auf den Punkt kommen; mit Kritik konstruktiv umgehen
- Analyse von eigenen Beispielen aus Ihrer Praxis
- Erweiterung der Kenntnisse und Handlungskompetenzen entsprechend Ihrer individuellen Bedarfe: z.B. Umgang mit verschiedenen Persönlichkeiten und schwierigen Gesprächssituationen, Schärfung der emotionalen Intelligenz, Schlagfertigkeitstraining

## Methoden

- Selbstreflexion und intensiver Erfahrungsaustausch
- Trainerinput kombiniert mit Übungen zum Praxistransfer
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Fallbeispiele und exemplarische Gespräche
- Teilnehmer- und Trainerfeedback

## ID

B-ÜKE

## Teilnahmevoraussetzungen

Bereits erfolgte Teilnahme an einem Grundlagenseminar zum Thema Kommunikation

## Abschluss

Zertifikat der Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

## Aufbaumöglichkeiten

Souverän argumentieren
Grundkurs Rhetorik – das Fundament einer wirkungsvollen Rede Konfliktmanagement

## Kontakt

**Annett Klimke**

0375 27026 44
annett.klimke@volkswagen.de

**Volkswagen**
Bildungsinstitut

Wissen. Perspektiven. Erfolg.

**Philipp Schubert**
0375 27026 54
philipp.schubert2@volkswagen.de