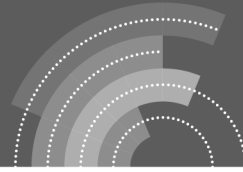




Wissen. Perspektiven. Erfolg.



## Prozess- und Organisationsberatung

Termine nach Vereinbarung

Dauer: nach Vereinbarung

Ort: vor Ort

Preis nach Angebot

### Kursdetails

Information

Zu Beginn der Beratung wird ein persönliches Vorgespräch mit dem Auftraggeber geführt. Hier werden die Ziele und Inhalte präzisiert sowie die Dauer der Prozessberatung abgestimmt.

#### Ziele

Unser Ziel ist es, Führungskräfte in ihrer Führungsrolle zu stärken und sie in ihrer täglichen Praxis zu begleiten und zu unterstützen. Dies beinhaltet u.a.

- die Arbeit im Shopfloormanagement
- individuelle Coachings zur Wirkung des eigenen Verhaltens, zur Reflexion des eigenen Tagesablaufes sowie zur Strukturierung und Priorisierung von Aufgaben
- gemeinsam Kommunikationsdefizite und Konfliktpotentiale erkennen und beheben

#### Inhalt

- Aufgabenbezogene Theorieinputs wie bspw. Kommunikations- und Präsentationstechniken, Konfliktmanagement
- Individuelle Standortbestimmung z.B. Stärken-Schwächenanalyse, Eigen- und Fremdwahrnehmung, Analyse des beruflichen Umfeldes
- Persönliches Führungsverhalten, Rollendefinition und Rollenerwartungen, situationsgerechtes Führungsverhalten
- Festigen von Soft Skills, wie bspw. rollenspezifische Kommunikationserfordernisse, konstruktive Gesprächsführungstechniken, Wahrnehmung und Beurteilung von Konflikten, Konfliktberatung und Mediation

#### Methoden

- Coaching
- Arbeiten an eigenen Praxisbeispielen

#### ID

B-OP-003

#### Abschluss

Feedbackgespräch zum Prozess der Prozess- und Organisationsberatung

### Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

**Bildungszentrum Zwickau**  
Reichenbacher Straße 76  
08056 Zwickau  
Telefon: 0375-27026-0  
Telefax: 0375-27026-80  
E-Mail: info@vw-bi.de

**Trainingszentrum Service Automobil**  
Rudolf-Ehrlich-Straße 1  
08058 Zwickau/OT Crossen  
Telefon: 0375-60618-0  
Telefax: 0375-60618-300  
E-Mail: info@vw-bi.de

**Bildungszentrum Chemnitz**  
Kauffahrtei 47  
09120 Chemnitz  
Telefon: 0371-274-1071  
Telefax: 0371-274-2138  
E-Mail: info@vw-bi.de



Weiterbildung  
Berufsausbildung  
Duales Studium  
Beratung