Volkswagen
Bildungsinstitut

Wissen. Perspektiven. Erfolg.

DIN EN ISO 19011:2018 Workshop (deutsch)

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen aus fachlichen und überfachlichen Bereichen, die interne oder externe Audits begleiten, planen oder selbst durchführen.

Ziele

Die Teilnehmer/-innen kennen den Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen DIN EN ISO 19011:2018.

Inhalt

Normgrundlagen zur DIN EN ISO 19011 und fachliche sowie überfachliche Anforderungen an Auditoren

- Grundlagen zur DIN EN ISO 19011:2018
- Neue Inhalte dieser Norm
- Auditprinzipien und risikobasierter Ansatz
- Prozessorientiertes und risikoorientiertes Auditieren
- Auditieren unter Berücksichtigung der P-D-C-A Systematik
- Kompetenzen von Auditoren

Methoden

- Vortrag
- Gruppenarbeiten
- Diskussion

ID

B-QP

Abschluss

Zertifikat der Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

Kontakt

Birgit Leonhardt

0375-27026-59
birgit.leonhardt@volkswagen.de

Philipp Schubert

0375 27026 54
philipp.schubert2@volkswagen.de