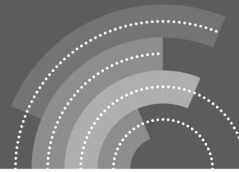




Wissen. Perspektiven. Erfolg.



Führen von Mitarbeitergesprächen

Zielgruppe

Führungskräfte und Führungsnachwuchskräfte, die Mitarbeitergespräche mit System führen möchten.

Ziele

Mitarbeitergespräche zu führen gehört zu Ihren täglichen Herausforderungen? Dabei müssen Sie sowohl den Interessen des Unternehmens, des Mitarbeiters, als auch Ihren eigenen gerecht werden? Sie versuchen auch in schwierigen Situationen Struktur zu geben und eine wertschätzende Kommunikation auf Augenhöhe zu pflegen?

Sie trainieren das zielorientierte Führen von Mitarbeitergesprächen und entwickeln eine konstruktive Gesprächsführung um Ihre Mitarbeiter besser zu verstehen und beteiligen zu können. Sie schärfen Ihre eigene Wahrnehmung und lernen Ihre Mitarbeiter möglichst objektiv einzuschätzen und personenbezogen anzusprechen. Sie können Ihren Standpunkt auch in schwierigen Gesprächssituationen klar formulieren und souverän vertreten.

Inhalt

- Die Rolle der Führungskraft im Mitarbeitergespräch
- Gesprächsvorbereitung und -leitfaden
- Das persolog® Persönlichkeitsmodell als Instrument zur Selbst- und Mitarbeiterführung
- Gesprächstechniken: Aktives Zuhören, Fragetechniken, Feedback geben und nehmen, motivierende Gesprächsführung, Umgang mit Einwänden, Widerständen und Angriffen
- Reflexion des eigenen Gesprächsführungsstils
- Mitarbeiter fördern und fordern
- Besondere Gesprächssituationen: Problemlösegespräch, Konfliktgespräch

Methoden

- Impulsvorträge mit anschließenden Übungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Fallbeispiele; Gesprächssimulationen mit vorgegebenen/eigenen Situationen
- Videogestütztes Feedback; Teilnehmer- und Trainerfeedback

ID

B-ÜKE-008

Aufbaumöglichkeiten

Praxischeck Mitarbeitergespräche führen
Intensivtraining Gesprächsführung – individuell, herausfordernd, machbar
MAG
Konfliktmanagement
Souverän argumentieren

Kontakt

Annett Klimke

0375 27026 44
annett.klimke@volkswagen.de

Philipp Schubert

0375 27026 54
philipp.schubert2@volkswagen.de

Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

Bildungszentrum Zwickau
Reichenbacher Straße 76
08056 Zwickau
Telefon: 0375-27026-0
Telefax: 0375-27026-80
E-Mail: info@vw-bi.de

Trainingszentrum Service Automobil
Rudolf-Ehrlich-Straße 1
08058 Zwickau/OT Crossen
Telefon: 0375-60618-0
Telefax: 0375-60618-300
E-Mail: info@vw-bi.de

Bildungszentrum Chemnitz
Kauffahrt 47
09120 Chemnitz
Telefon: 0371-274-1071
Telefax: 0371-274-2138
E-Mail: info@vw-bi.de

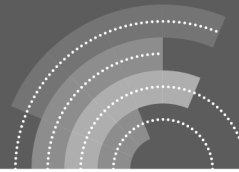


Weiterbildung
Berufsausbildung
Duales Studium
Beratung



Volkswagen
Bildungsinstitut

Wissen. Perspektiven. Erfolg.



Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

Bildungszentrum Zwickau
Reichenbacher Straße 76
08056 Zwickau
Telefon: 0375-27026-0
Telefax: 0375-27026-80
E-Mail: info@vw-bi.de

Trainingszentrum Service Automobil
Rudolf-Ehrlich-Straße 1
08058 Zwickau/OT Crossen
Telefon: 0375-60618-0
Telefax: 0375-60618-300
E-Mail: info@vw-bi.de

Bildungszentrum Chemnitz
Kauffahrtei 47
09120 Chemnitz
Telefon: 0371-274-1071
Telefax: 0371-274-2138
E-Mail: info@vw-bi.de



Weiterbildung
Berufsausbildung
Duales Studium
Beratung