Volkswagen
Bildungsinstitut

Wissen. Perspektiven. Erfolg.

Mediation - Eine Methode zur konstruktiven Konfliktlösung

Termine nach Vereinbarung
Dauer: nach Vereinbarung
Ort: nach Absprache
Preis
nach individuellem Angebot

Ziele

Ziel einer Mediation ist es, mithilfe eines Mediators Ihre eigenen Ziele und Anliegen so zu artikulieren, dass der Konfliktpartner sie verstehen und respektieren kann und damit eine tragfähige und dauerhafte Lösung in Ihrem Interesse möglich wird.

Inhalt

- Führen von persönlichen Vorgesprächen mit dem Auftraggeber sowie den Konfliktbeteiligten
- Schaffung einer vertrauensvollen Atmosphäre durch Neutralität und Vertraulichkeit des Mediators
- Definition von Auftrag und Ziel der Mediation
- Formulieren von Konfliktthemen der Beteiligten
- Herausarbeiten der Anliegen, Ziele und Bedürfnisse der Konfliktpartner mit dem Ziel, gegenseitiges Verständnis zu schaffen
- Entwickeln von Lösungsideen und Verhandlung möglicher Lösungswege
- Formulierung einer umsetzbaren, verbindlichen und dauerhaften Vereinbarung

ID

B-OP-002-20

Teilnahmevoraussetzungen

- Freiwilligkeit der Teilnehmer an der Mediation
- Selbstverantwortung der Konfliktpartner
- Vertraulichkeit des Mediationsverfahrens

Kontakt

Benny Behr

0375-27026-54
0375-27026-80
benny.behr@volkswagen.de