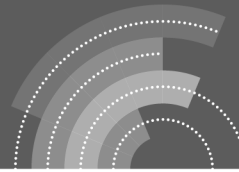




Wissen. Perspektiven. Erfolg.



Wirtschaftsmediator

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleitungen und Mitarbeiter die Konflikte in Ihrem Unternehmen bearbeiten wollen

Ziele

Der Wirtschaftsmediator lernt, Konflikte speziell innerhalb und zwischen Organisationen zu erkennen und zu lösen. Der Wirtschaftsmediator lernt Kommunikationstechniken, Psychologische Grundlagen und Prozessmethoden, die es ihm ermöglichen Konflikte im Wirtschaftskontext zu klären. Zudem werden Fähigkeit und Methoden zur Einführung und Steuerung von unternehmensinternen Konfliktmanagementsysteme vermittelt.

Inhalt

- Grundlagen der Mediation und Mediationsprozess
- Konflikttypen, Konflikttiefen und Konfliktodynamik
- Rolle und Haltung, Konfliktkompetenz
- Kommunikationstechniken (Fragetechniken, Gruppen- und Teammediation)
- Kommunikationsmuster
- Rechtliche Grundlagen der Mediation
- Umgang mit Störungen/Einwänden/Lampenfieber

Methoden

- Trainerinput
- Selbsterfahrung von Mediation
- Rollenspiele
- Fallbesprechungen
- Teilnehmer- und Trainerfeedback

ID

B-OP-007

Abschluss

Zertifikat der Steinbeis+ Akademie und Steinbeis Hochschule, Diploma of Advanced Studies (DAS)

Kontakt

Philipp Schubert

0375 27026 54

philipp.schubert2@volkswagen.de

Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

Bildungszentrum Zwickau
Reichenbacher Straße 76
08056 Zwickau
Telefon: 0375-27026-0
Telefax: 0375-27026-80
E-Mail: info@vw-bi.de

Trainingszentrum Service Automobil
Rudolf-Ehrlich-Straße 1
08058 Zwickau/ OT Crossen
Telefon: 0375-60618-0
Telefax: 0375-60618-300
E-Mail: info@vw-bi.de

Bildungszentrum Chemnitz
Kauffahrtei 47
09120 Chemnitz
Telefon: 0371-274-1071
Telefax: 0371-274-2138
E-Mail: info@vw-bi.de



Weiterbildung
Berufsausbildung
Duales Studium
Beratung