



Wissen. Perspektiven. Erfolg.



## Führen von Mitarbeitergesprächen

01.04.2025 – 03.04.2025

Dauer: 3 Tage (ohne Übernachtung)

Ort: Volkswagen Bildungsinstitut GmbH (Zwickau)

1.730,00 Euro

pro Teilnehmer  
zzgl. ges. MwSt.  
/Woche/Teilnehmer

19.08.2025 – 21.08.2025

Dauer: 3 Tage (ohne Übernachtung)

Ort: Volkswagen Bildungsinstitut GmbH (Zwickau)

1.730,00 Euro

pro Teilnehmer  
zzgl. ges. MwSt.  
/Woche/Teilnehmer

11.11.2025 – 13.11.2025

Dauer: 3 Tage (ohne Übernachtung)

Ort: Volkswagen Bildungsinstitut GmbH (Zwickau)

1.730,00 Euro

pro Teilnehmer  
zzgl. ges. MwSt.  
/Woche/Teilnehmer

## Zielgruppe

Führungskräfte und Führungsnachwuchskräfte, die Mitarbeitergespräche mit System führen möchten.

## Ziele

Mitarbeitergespräche zu führen gehört zu Ihren täglichen Herausforderungen? Dabei müssen Sie sowohl den Interessen des Unternehmens, des Mitarbeiters, als auch Ihren eigenen gerecht werden? Sie versuchen auch in schwierigen Situationen Struktur zu geben und eine wertschätzende Kommunikation auf Augenhöhe zu pflegen?

Sie trainieren das zielorientierte Führen von Mitarbeitergesprächen und entwickeln eine konstruktive Gesprächsführung um Ihre Mitarbeiter besser zu verstehen und beteiligen zu können. Sie schärfen Ihre eigene Wahrnehmung und lernen Ihre Mitarbeiter möglichst objektiv einzuschätzen und personenbezogen anzusprechen. Sie können Ihren Standpunkt auch in schwierigen Gesprächssituationen klar formulieren und souverän vertreten.

## Inhalt

- Die Rolle der Führungskraft im Mitarbeitergespräch
- Gesprächsvorbereitung und -leitfaden
- Das persolog® Persönlichkeitsmodell als Instrument zur Selbst- und Mitarbeiterführung
- Gesprächstechniken: Aktives Zuhören, Fragetechniken, Feedback geben und nehmen, motivierende Gesprächsführung, Umgang mit Einwänden, Widerständen und Angriffen
- Reflexion des eigenen Gesprächsstils
- Mitarbeiter fördern und fordern
- Besondere Gesprächssituationen: Problemlösegespräch, Konfliktgespräch

## Methoden

- Impulsvorträge mit anschließenden Übungen
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Fallbeispiele; Gesprächssimulationen mit vorgegebenen/eigenen Situationen

## Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

**Bildungszentrum Zwickau**  
Reichenbacher Straße 76  
08056 Zwickau  
Telefon: 0375-27026-0  
Telefax: 0375-27026-80  
E-Mail: info@vw-bi.de

**Trainingszentrum Service Automobil**  
Rudolf-Ehrlich-Straße 1  
08058 Zwickau/OT Crossen  
Telefon: 0375-60618-0  
Telefax: 0375-60618-300  
E-Mail: info@vw-bi.de

**Bildungszentrum Chemnitz**  
Kauffahrtei 47  
09120 Chemnitz  
Telefon: 0371-274-1071  
Telefax: 0371-274-2138  
E-Mail: info@vw-bi.de



Weiterbildung  
Berufsausbildung  
Duales Studium  
Beratung



Wissen. Perspektiven. Erfolg.



- Videogestütztes Feedback; Teilnehmer- und Trainerfeedback

**ID**

B-ÜKE-008

**Aufbaumöglichkeiten**

Praxischeck Mitarbeitergespräche führen  
Intensivtraining Gesprächsführung – individuell, herausfordernd, machbar  
MAG  
Konfliktmanagement  
Souverän argumentieren

**Kontakt**

**Annett Klimke**

0375 27026 44

[annett.klimke@volkswagen.de](mailto:annett.klimke@volkswagen.de)

**Philipp Schubert**

0375 27026 54

[philipp.schubert2@volkswagen.de](mailto:philipp.schubert2@volkswagen.de)

**Volkswagen Bildungsinstitut GmbH**

**Bildungszentrum Zwickau**  
Reichenbacher Straße 76  
08056 Zwickau  
Telefon: 0375-27026-0  
Telefax: 0375-27026-80  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

**Trainingszentrum Service Automobil**  
Rudolf-Ehrlich-Straße 1  
08058 Zwickau/ OT Crossen  
Telefon: 0375-60618-0  
Telefax: 0375-60618-300  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

**Bildungszentrum Chemnitz**  
Kauffahrtei 47  
09120 Chemnitz  
Telefon: 0371-274-1071  
Telefax: 0371-274-2138  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)



Weiterbildung  
Berufsausbildung  
Duales Studium  
Beratung