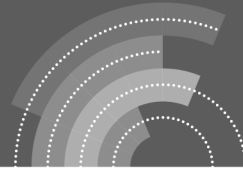




Wissen. Perspektiven. Erfolg.



## Teamsprecher Baustein 1 - Teamarbeit

### Zielgruppe

Teamsprecher gemäß BV 05/18

### Ziele

Die Teilnehmer präsentieren und vermitteln Teammitgliedern Informationen klar und verständlich. Sie steuern und strukturieren Gruppendiskussionen im Team und führen Teamgespräche gemäß des Standardablaufs durch und bearbeiten Konflikte. Die Teilnehmer erarbeiten Ideen und Lösungsvorschläge durch Moderation im Team. Sie informieren Teammitglieder über die Inhalte der BV 05/18 und reflektieren die eigene Rolle und die Aufgaben eines Teamsprechers kritisch.

### Inhalt

- Betriebsvereinbarung zur Teamarbeit
- Organisation/ Durchführung/ Dokumentation von Teamgesprächen
- Moderation/ Präsentation
- Gesprächsführung/ Konfliktbewältigung

### Methoden

- Trainervortrag
- Diskussion
- Rollenspiele
- Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit

### Hinweis

nur buchbar für die Volkswagen AG und ihre Tochtergesellschaften

### ID

B-VW-001

### Abschluss

Zertifikat der  
Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

### Kontakt

#### Annett Klimke

0375 27026 44

[annett.klimke@volkswagen.de](mailto:annett.klimke@volkswagen.de)

#### Philipp Schubert

0375 27026 54

[philipp.schubert2@volkswagen.de](mailto:philipp.schubert2@volkswagen.de)

### Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

Bildungszentrum Zwickau  
Reichenbacher Straße 76  
08056 Zwickau  
Telefon: 0375-27026-0  
Telefax: 0375-27026-80  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

Trainingszentrum Service Automobil  
Rudolf-Ehrlich-Straße 1  
08058 Zwickau/ OT Crossen  
Telefon: 0375-60618-0  
Telefax: 0375-60618-300  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

Bildungszentrum Chemnitz  
Kauffahrtei 47  
09120 Chemnitz  
Telefon: 0371-274-1071  
Telefax: 0371-274-2138  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)



Weiterbildung  
Berufsausbildung  
Duales Studium  
Beratung