



Wissen. Perspektiven. Erfolg.



Teamsprecher Baustein 1 - Teamarbeit

Zielgruppe

Teamsprecher gemäß BV 05/18

Ziele

Die Teilnehmer präsentieren und vermitteln Teammitgliedern Informationen klar und verständlich. Sie steuern und strukturieren Gruppendiskussionen im Team und führen Teamgespräche gemäß des Standardablaufs durch und bearbeiten Konflikte. Die Teilnehmer erarbeiten Ideen und Lösungsvorschläge durch Moderation im Team. Sie informieren Teammitglieder über die Inhalte der BV 05/18 und reflektieren die eigene Rolle und die Aufgaben eines Teamsprechers kritisch.

Inhalt

- Betriebsvereinbarung zur Teamarbeit
- Organisation/ Durchführung/ Dokumentation von Teamgesprächen
- Moderation/ Präsentation
- Gesprächsführung/ Konfliktbewältigung

Methoden

- Trainervortrag
- Diskussion
- Rollenspiele
- Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit

Hinweis

nur buchbar für die Volkswagen AG und ihre Tochtergesellschaften

ID

B-VW-001

Abschluss

Zertifikat der
Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

Kontakt

Annett Klimke

0375 27026 44

annett.klimke@volkswagen.de

Philipp Schubert

0375 27026 54

philipp.schubert2@volkswagen.de

Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

Bildungszentrum Zwickau
Reichenbacher Straße 76
08056 Zwickau
Telefon: 0375-27026-0
Telefax: 0375-27026-80
E-Mail: info@vw-bi.de

Trainingszentrum Service Automobil
Rudolf-Ehrlich-Straße 1
08058 Zwickau/ OT Crossen
Telefon: 0375-60618-0
Telefax: 0375-60618-300
E-Mail: info@vw-bi.de

Bildungszentrum Chemnitz
Kauffahrtei 47
09120 Chemnitz
Telefon: 0371-274-1071
Telefax: 0371-274-2138
E-Mail: info@vw-bi.de



Weiterbildung
Berufsausbildung
Duales Studium
Beratung