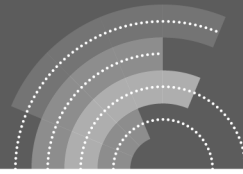




Wissen. Perspektiven. Erfolg.



## Teamsprechertag

Weitere Termine nach Vereinbarung

Dauer: 1 Tag  
Ort: Seminarhotel  
400,00 Euro  
pro Teilnehmer

### Ziele

Die Teilnehmer lernen Neuerungen zum Thema Produktionssystem kennen (BVs, neue Strategie) und üben diese Informationen klar und verständlich zu präsentieren und vermitteln. Die Teilnehmer wiederholen und reflektieren die Anwendung bekannter Methodenbausteine und Teamsprecherwerkzeuge. Sie haben im geschützten Rahmen sowie unter Anwendung gezielter Methoden Zeit, ausführlich Erfahrungen zu ihrer Arbeit als Teamsprecher auszutauschen.

### Inhalt

- Betriebsvereinbarungen 04/18 – KVP, 05/18 – Teamarbeit, 06/18 -
- Shopfloormanagement
- Wiederholung Methodenbausteine und Instrumente: 5S, 4-Felder-Schema,
- konfrontierende Ich-Botschaft, Problemlöseprozess, Teamtafel,
- Prozesssteuerungstafel, Teamgespräch,
- Erfahrungsaustausch mithilfe gezielter Fragen

### Methoden

- Trainervortrag
- Diskussion
- Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit

### Hinweis

nur buchbar für die Volkswagen AG und ihre Tochtergesellschaften

### ID

B-VW-006

### Abschluss

Zertifikat der Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

### Kontakt

#### Annett Klimke

0375 27026 44  
[annett.klimke@volkswagen.de](mailto:annett.klimke@volkswagen.de)

#### Philipp Schubert

0375 27026 54  
[philipp.schubert2@volkswagen.de](mailto:philipp.schubert2@volkswagen.de)

### Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

**Bildungszentrum Zwickau**  
Reichenbacher Straße 76  
08056 Zwickau  
Telefon: 0375-27026-0  
Telefax: 0375-27026-80  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

**Trainingszentrum Service Automobil**  
Rudolf-Ehrlich-Straße 1  
08058 Zwickau/OT Crossen  
Telefon: 0375-60618-0  
Telefax: 0375-60618-300  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

**Bildungszentrum Chemnitz**  
Kauffahrtei 47  
09120 Chemnitz  
Telefon: 0371-274-1071  
Telefax: 0371-274-2138  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)



Weiterbildung  
Berufsausbildung  
Duales Studium  
Beratung