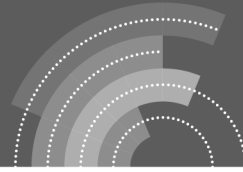




Wissen. Perspektiven. Erfolg.



## Interner Auditor DIN EN ISO 9001:2015 (deutsch)

20.09.2023 – 21.09.2023

Dauer: 2 Tage

Ort: Volkswagen Bildungsinstitut GmbH bzw. in Ihrem Unternehmen

1.110,00 Euro

pro Teilnehmer

zzgl. ges. MwSt.

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen aus fachlichen und überfachlichen Bereichen.

### Ziele

Die Teilnehmer/-innen kennen die Forderungen der DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004 und die Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011. Sie weisen ihr erworbenes Wissen in einer schriftlichen Prüfung nach und erhalten ein Zertifikat „Interner Auditor DIN EN ISO 9001:2015“.

### Inhalt

Normgrundlagen und weitere fachliche und überfachliche Anforderungen zur Durchführung von internen Audits

- Grundlagen zu den DIN EN ISO 9000/9001/9004
- Grundlagen zur Vorbereitung und Durchführung von Audits
- Bezug zur DIN EN ISO 19011
- Bewerten von Auditsituationen
- Umgang mit Konflikten in Auditsituationen
- Präsentation von Auditergebnissen
- Abschlussprüfung

Auf Wunsch kann diese Schulung in Kombination mit der 2-Tages-Schulung B-QP-010-20 Soft Skills für interne Auditoren gebucht werden

### Methoden

- Vortrag
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Rollenspiele
- Diskussion

### ID

B-QP-003

### Abschluss

Zertifikat der Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

### Kontakt

#### Birgit Leonhardt

0375-27026-59

[birgit.leonhardt@volkswagen.de](mailto:birgit.leonhardt@volkswagen.de)

#### Florian Brandt

0375-27026-59

[florian.brandt1@volkswagen.de](mailto:florian.brandt1@volkswagen.de)

### Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

#### Bildungszentrum Zwickau

Reichenbacher Straße 76

08056 Zwickau

Telefon: 0375-27026-0

Telefax: 0375-27026-80

E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

#### Trainingszentrum Service Automobil

Rudolf-Ehrlich-Straße 1

08058 Zwickau/OT Crossen

Telefon: 0375-60618-0

Telefax: 0375-60618-300

E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

#### Bildungszentrum Chemnitz

Kauffahrtei 47

09120 Chemnitz

Telefon: 0371-274-1071

Telefax: 0371-274-2138

E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)



Weiterbildung  
Berufsausbildung  
Duales Studium  
Beratung



Wissen. Perspektiven. Erfolg.



**Volkswagen Bildungsinstitut GmbH**

**Bildungszentrum Zwickau**  
Reichenbacher Straße 76  
08056 Zwickau  
Telefon: 0375-27026-0  
Telefax: 0375-27026-80  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

**Trainingszentrum Service Automobil**  
Rudolf-Ehrlich-Straße 1  
08058 Zwickau/OT Crossen  
Telefon: 0375-60618-0  
Telefax: 0375-60618-300  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

**Bildungszentrum Chemnitz**  
Kauffahrtei 47  
09120 Chemnitz  
Telefon: 0371-274-1071  
Telefax: 0371-274-2138  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)



Weiterbildung  
Berufsausbildung  
Duales Studium  
Beratung