



Wissen. Perspektiven. Erfolg.



## Multitalent Moderator - kompetent, fokussiert, erfolgreich

### Ziele

Gehören Workshops, Meetings oder Diskussionsrunden zu Ihren täglichen Herausforderungen? Gelingt es Ihnen hierbei immer den richtigen Weg einzuschlagen, alle Beteiligten gleichermaßen zu berücksichtigen, Ihre Rolle überzeugend einzunehmen und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen? Oder haben Sie Schwierigkeiten Diskussionen geschickt zu unterbrechen und den Bogen zurück zum Thema elegant zu schlagen? Dann lassen Sie uns an Ihren bisherigen Erfahrungen anknüpfen und gemeinsam Ihre Kenntnisse rund um das Thema Moderation erweitern.

Erfahren Sie, wie Sie eine Moderation strukturiert leiten und Ihre Teilnehmer auf dem Weg der Ergebnisfindung professionell unterstützen können. Erproben Sie sich in unterschiedlichen Moderationsanlässen und gewinnen Sie in praktischen Übungen mehr Sicherheit für einen souveränen Auftritt auch in schwierigen Situationen.

### Inhalt

- Planung und Durchführung einer Moderation
- Kreative Moderationsmethoden für Workshops
- Zielorientierte Moderationstechniken für Meetings und Diskussionen
- Aufgaben und Verhalten eines Moderators
- Souveräner Umgang mit unterschiedlichen Charakteren
- Angemessene Reaktion in schwierigen Gesprächssituationen

### Methoden

- Trainerinput
- Einzel- und Gruppenübungen
- Individuelles Feedback
- Erfahrungsaustausch und Praxistransfer

### ID

B-ÜKE

### Abschluss

Zertifikat der Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

### Aufbaumöglichkeiten

Souverän argumentieren

Präsentationstalent – professionell in jeder Situation

Digital performen – mit Know-how zum Online Wow

### Kontakt

#### Annett Klimke

0375 27026 44

[annett.klimke@volkswagen.de](mailto:annett.klimke@volkswagen.de)

#### Philipp Schubert

0375 27026 54

[philipp.schubert2@volkswagen.de](mailto:philipp.schubert2@volkswagen.de)

### Volkswagen Bildungsinstitut GmbH

**Bildungszentrum Zwickau**  
Reichenbacher Straße 76  
08056 Zwickau  
Telefon: 0375-27026-0  
Telefax: 0375-27026-80  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

**Trainingszentrum Service Automobil**  
Rudolf-Ehrlich-Straße 1  
08058 Zwickau/OT Crossen  
Telefon: 0375-60618-0  
Telefax: 0375-60618-300  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)

**Bildungszentrum Chemnitz**  
Kauffahrtei 47  
09120 Chemnitz  
Telefon: 0371-274-1071  
Telefax: 0371-274-2138  
E-Mail: [info@vw-bi.de](mailto:info@vw-bi.de)



Weiterbildung  
Berufsausbildung  
Duales Studium  
Beratung